

# Leveringsvoorwaarden

## DEFINITIE

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt onder koper (of opdrachtgever) verstaan de persoon, aan wie een aanbieding met verwijzing naar deze voorwaarden blijkens de adressering is gericht en/of met wie met verwijzing naar deze voorwaarden, een overeenkomst is aangegaan en onder verkoper (of opdrachtnemer), ZB SERVICE BV

## TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden maken deel uit van alle offertes en orderbevestigingen van verkoper en daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Acceptatie van de offerte van verkoper kan slechts geschieden onder aanvaarding van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

## OFFERTES EN ORDERBEVESTIGINGEN

Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft verkoper het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

## PRIJS

De in de offerte vermelde prijzen hebben een geldigheidsduur van 2 maand vanaf datering van de offerte, een en ander tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.

## AFLEVERING

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij eventuele niet-tijdige aflevering dient verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
  - door de in ontvangstname der zaken, indien de zaken door of namens koper worden afgehaald;
  - door de overdracht van de zaken aan de vervoerder indien de verzending plaatsvindt door tussenkomst van een beroepsvervoerder;
  - door de aflevering ten adresse van koper bij verzending door een vervoermiddel van verkoper;
3. Indien de koper verzoekt de aflevering van een order op een andere wijze te behandelen dan gebruikelijk, bijvoorbeeld verzending per expresse of per bijzonder transport, of indien speciaal verpakkingsmateriaal noodzakelijk is, worden de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening gebracht.

## DEELLEVERINGEN

Het is verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren in overleg met koper. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## AFNAMEVERPLICHTING

De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

## RECLAMES

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering- of zo spoedig daarna als mogelijk- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd:
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid)

overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen,

- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 24 uur na aflevering aan de verkoper te melden en vervolgens schriftelijk te bevestigen.

3. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan verkoper worden geretourneerd.

## **BETALING**

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling 2 weken na aflevering te geschieden.

2. In geval van automatische- en remboursincasso, is koper verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn bank- en/of girorekening. Mocht koper daarin nalatig zijn, zodat een incasso mislukt, dan is hij verplicht de kosten daarvan, alsmede de door verkoper gederfde rente aan verkoper te voldoen. Daarnaast is koper per mislukte incasso een bedrag van 5,- euro aan administratiekosten aan verkoper verschuldigd.

3. Automatische- of remboursincasso wordt, indien niet nadrukkelijk anders is overeengekomen, uitgevoerd binnen 8 dagen.

4. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn door de verkoper is ontvangen, is koper van rechtswege in gebreke en is koper verkoper een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het verschuldigde bedrag met ingang van de vervaldag, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig zal zijn, onverminderd het recht van verkoper het verschuldigde bedrag met rente en kosten van buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering terstond op te vorderen. De kosten van buitengerechtelijk invordering worden tussen partijen vastgesteld op basis van het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, welke kosten ingeval van gerechtelijke invordering boven de proceskosten verschuldigd zullen zijn. Indien verkoper kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door koper in aanmerking.

## **EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Door de verkoper geleverde zaken blijven eigendom totdat de koper het gehele factuurbedrag heeft voldaan.

2. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de verkoper gerechtigd afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden, die de zaken voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem aan verkoper verschuldigde bedrag.

3. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht de verkoper zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot het bedrag dat door zijn verzekering is gedekt, indien en voor zover aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van (2) maal het factuurbedrag. Verkoper is echter ten volle aansprakelijk voor de schade indien sprake is van opzet of grove schuld van de verkoper of van diens leidinggevende ondergeschikten.

## **INSOLVENTIE**

Indien de koper in staat van faillissement is verklaard of het eigen faillissement of sursance van betaling heeft aangevraagd, indien de Ontvanger der Belastingen beslag heeft gelegd op enig goed van koper, indien koper besluit tot ontbinding, liquidatie of bedrijfsbeëindiging, indien koper zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt of indien koper kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, heeft verkoper het recht iedere overeenkomst met koper zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

**TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN**

Alle met verkoper aangegane overeenkomsten worden beheerst door Nederlands Recht waarop deze algemene voorwaarden als aanvulling en voor zover bepalingen van dwingend karakter zich daar niet tegen verzetten, als afwijking gelden.

Eventuele geschillen tussen koper en verkoper zullen worden berecht door een bevoegde rechter, eventuele voorzieningen die in kort geding kunnen worden gegeven daaronder begrepen, behoudens uitzonderingen krachtens dwingend recht.

**WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN**

Verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

**DEZE VOORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD BIJ DE KVK OOST NEDERLAND NR. 08091549.**